

**Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

TUGAS AKHIR**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN PADA PT DAIKIN****AIRCONDITIONING INDONESIA CABANG PEKANBARU**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya

(A.Md) pada Program Studi D3 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan

Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau



Oleh :

FRISKA OKTAVIA

NIM. 01870423976

PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

UNIVERSITAS ISLAM NEGRI SULTAN SYARIF KASIM RIAU

PEKANBARU

2021



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, pe

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PERSETUJUAN

TUGAS AKHIR

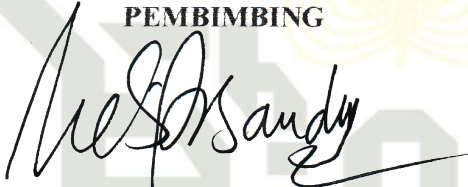
Nama : Friska Oktavia
 NIM : 01870423976
 Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
 Program Studi : D-III Akuntansi
 Judul : Sistem Informasi Akuntansi Penjualan pada PT Daikin
 Airconditioning Indonesia cabang Pekanbaru

Setelah kami teliti dan memberikan bimbingan sebagaimana mestinya, maka kami berpendapat bahwa laporan tugas akhir ini telah disetujui.

Pekanbaru, 02 Juli 2021

DISETUJUI OLEH :


PEMBIMBING



Nelsi Arisandy, SE, M.Ak. Ak, CA
 NIP. 19791010 200710 2 011

MENGETAHUI :

DEKAN

**KETUA PRODI
 D-III AKUNTANSI**


Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM
 NIP. 19700826 199903 2 001


Faiza Mukhlis, SE, M.Si, Ak
 NIP. 19741108 200003 2 004





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

Nama : Friska Oktavia
 NIM : 01870423976
 Fakultas : Ekonomi dan Ilmu Sosial
 Program Studi : D-III Akuntansi
 Judul : Sistem Informasi Akuntansi Penjualan pada PT Daikin
 Airconditioning Indonesia cabang Pekanbaru
 Hari, Tanggal : Jum'at, 02 Juli 2021

PANITIA PENGUJI :

KETUA PENGUJI

Faiza Mukhlis, SE, M.Si, Ak
NIP. 19741108 200003 2 004

PENGUJI I

Febri Rahmi, SE, M.Sc., Ak, CA
NIP. 19720209 200604 2 002

PENGUJI II

Jasmina Syafei, SE, M.Ak, Ak, CA
NIP. 19750307 200701 2 019



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

ABSTRAK

**SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN PADA PT DAIKIN
AIRCONDITIONING INDONESIA CABANG PEKANBARU**

Oleh :

FRISKA OKTAVIA

NIM. 01870423976

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana sistem informasi akuntansi pada PT Daikin Airconditioning Indonesia cabang Pekanbaru, apakah sudah berjalan secara efektif dan efisien. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif komperatif, yaitu membandingkan antara teori-teori yang mendukung, yang ada hubungannya dengan pembahasan masalah, dan praktik yang terjadi dilapangan dengan menggunakan teknik pengumpulan data, wawancara dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukan bahwa sistem informasi akuntansi penjualan yang diterapkan oleh PT Daikin Airconditioning Indonesia cabang Pekanbaru telah menerapkan sistem informasi akuntansi yang terkomputerisasi yang langsung terhubung dengan kantor pusat sehingga pelaksanaan kegiatan perusahaan terkontrol dengan baik meskipun terdapat kelemahan dalam pengendalian intern.

Kata kunci : *sistem informasi akuntansi, sistem akuntansi penjualan tunai, sistem akuntansi penjualan kredit, pengendalian intern*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, pertolongan serta hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Sistem Informasi Akuntansi Penjualan Pada PT Daikin Airconditioning Indonesia Cabang Pekanbaru”** dan Shalawat beriring salam penulis hanturkan kepada Nabi besar Muhammad Shallallahu’alaihi wa sallam, yang telah mengajarkan islam serta membawa ummat kepada zaman yang terang-benderang, yang syafaatnya diharapkan di yaumil akhir kelak.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ahli Madya pada Jurusan Diploma Tiga Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau. Dalam proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag selaku Rektor UIN SUSKA RIAU.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2. Ibu Dr. Hj. Mahyarni, SE, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU.
3. Ibu Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti, MS, SE, M.Si, Ak, CA selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU.
4. Teristimewa kepada kedua orang tua penulis dan saudara penulis. Ayahanda yang bernama Firman dan Ibunda yang bernama Zuryati, kakak yang bernama Ister Fahmi dan Zikril Fadilla yang tiada henti-hentinya memberikan do'a, dukungan dan dorongan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
5. Ibu Faiza Muklis, SE, M.Si. Ak selaku Ketua Jurusan Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU.
6. Ibu Febri Rahmi, SE, M.Sc, Ak, CA selaku Sekretaris Jurusan Diploma III Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU.
7. Ibu Nelsi arisandy, SE, M.Ak. Ak selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah meluangkan waktu dan memberikan arahan serta masukkan kepada penulis untuk menyusun dan menyelesaikan tugas akhir.
8. Bapak Dr. Dony Martias, SE, M.M sebagai Penasehat Akademis yang telah banyak memberikan ilmu serta arahan dan bimbingan hingga selesainya penulis tugas akhir ini.
9. Seluruh Bapak Dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU yang telah memberikan ilmu yang berharga kepada penulis selama perkuliahan dan penyusunan tugas akhir.



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Seluruh Staf dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN SUSKA RIAU.
11. Pimpinan Perusahaan dan seluruh Karyawan terkhusus kakak Rila di PT Daikin Airconditioning Indonesia cabang Pekanbaru, yang senantiasa membantu kelancaran dalam penulisan tugas akhir ini dan memberikan bimbingan sehingga penulis dapat mengumpulkan data dengan baik dan benar.
12. Sahabat sedari kecil, Reka Anisha Reza Putri, Putri Maijey, Aulia Rahmi, Tiffany Indah, Wideasari, yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan yang tiada henti-hentinya.
13. Sahabat terbaik Della Amelia dan Ulfa Ramadhani yang senantiasa memberikan doa, semangat dan dukungan yang tiada henti-hentinya.
14. Teman terbaik Wahyu Saputra, Fadulah Bijaksana, Laidi Hidayat, Hendy Ariadi, Fendy Herawan yang senantiasa memberikan doa, semangat dan dukungan yang tiada henti-hentinya.
15. Teman-teman seperjuangan Diploma III Akuntansi Lokal A yang selalu memberikan semangat dan kerjasamanya dalam menyelesaikan *study*.
16. Kakak-kakak dan abang-abang senior yang telah memberikan semangat, arahan dan bimbingan kepada penulis. Terutama kepada kakak Felia Gustiani, Khairil Annisa, Vivin Anzar Wati dan abang Waras Umbaran.
17. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga semua bantuan, dukungan dan doa



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

yang telah di berikan menjadi amal baik serta mendapatkan ridho dan balasan dari Allah SWT.

Penulis menyadari dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak. Semua masukan tersebut akan penulis jadikan sebagai motivasi untuk berkarya lebih baik lagi di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya. Aamiin

Pekanbaru, 02 Juli 2021
Penulis

FRISKA OKTAVIA
NIM. 01870423976

UIN SUSKA RIAU



DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4 Metode Penelitian.....	10
1.5 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	13
2.1 Gambaran Umum Perusahaan.....	13
2.2 Visi Dan Misi Perusahaan.....	14
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	14
2.4 Uraian Tugas Bagian PT Daikin Airconditioning.....	15
2.5 Aktivitas Perusahaan	20
BAB III TINJAUAN TEORI DAN PRAKTEK.....	21



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.1 Tinjauan Teori.....	21
3.1.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	21
3.1.2 Komponen dan Unsur-Unsur Sistem Informasi Akuntansi.....	28
3.1.3 Fungsi dan Tujuan Sistem Informasi Akuntansi	30
3.1.4 Sistem dan Prosedur Penjualan	33
3.1.5 Sistem Akuntansi Penjualan Tunai.....	53
3.1.6 Sistem Akuntansi Penjualan Kredit.....	63
3.1.7 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penjualan.....	70
3.1.8 Sistem Pengendalian Intern	72
3.1.9 Pandangan Islam.....	75
3.1 Tinjauan Praktek	80
3.2.1 Sistem Informasi Akuntansi PT Daikin Airconditioning Indonesia....	80
3.2.2 Sistem Informasi Akuntansi Penjualan	80
3.2.3 Dokumen yang digunakan	99
3.2.4 Catatan yang digunakan	101
3.2.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penjualan.....	101
3.2.6 Pengendalian Intern	102
BAB IV PENUTUP	103
4.1 Kesimpulan	103
4.2 Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	107

© Hak cipta milik UIN Suska Riau	LAMPIRAN.....	109
----------------------------------	---------------	-----



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

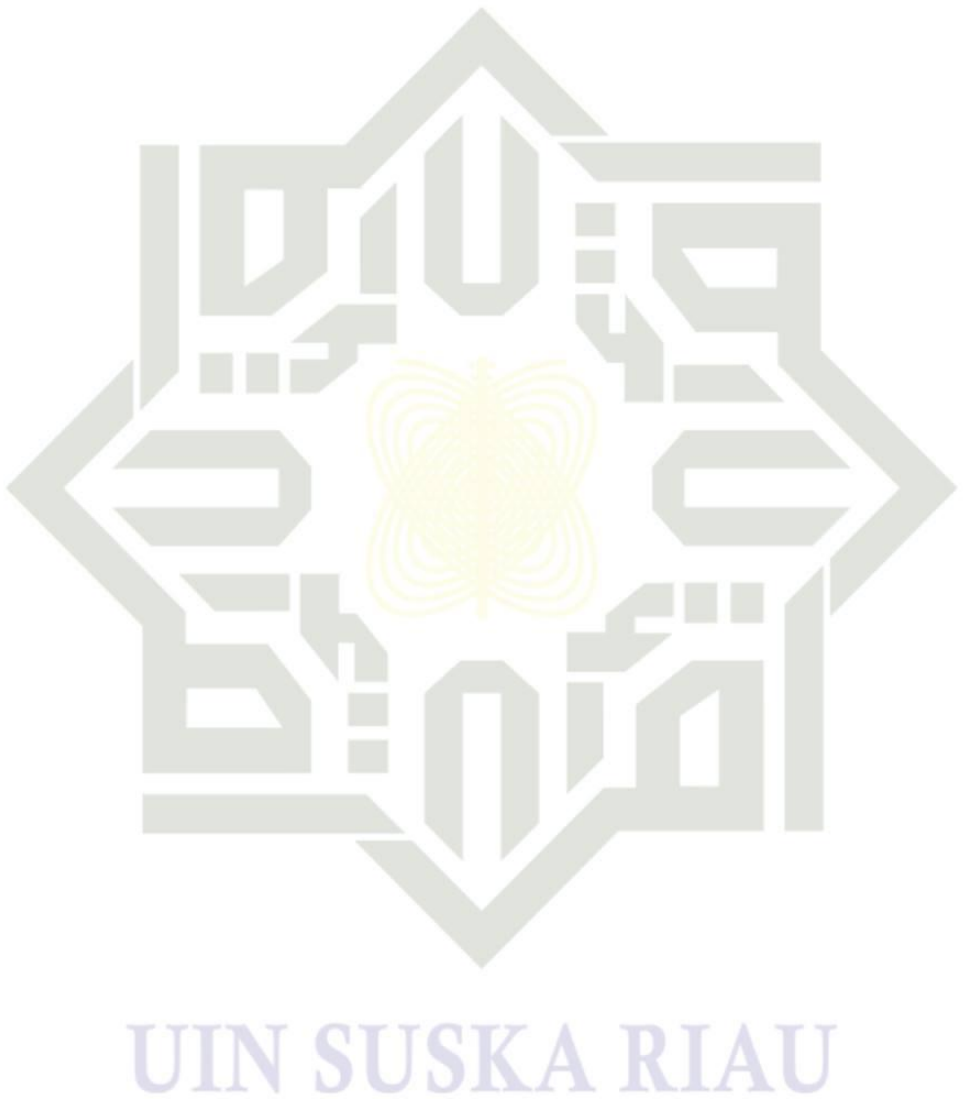


Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Simbol Pembuatan Bagan Alir Dokumen	37
---	----





Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi PT Daikin Airconditioning Indonesia Cabang Pekanbaru	15
Gambar 3.1 Komponen Sistem Informasi.....	22
Gambar 3.2 Bagan Alir Prosedur Penjualan Tunai	44
Gambar 3.3 Bagan Alir Prosedur Penjualan Kredit	47
Gambar 3.4 Bagan Alir Penjualan Tunai PT Daikin Airconditioning Indonesia Cabang Pekanbaru.....	85
Gambar 3.5 Bagan Alir Penjualan Kredit PT Daikin Airconditioning Indonesia Cabang Pekanbaru.....	94



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pembangunan di bidang ekonomi merupakan kegiatan yang wajib dilakukan oleh setiap negara, dengan adanya perkembangan ekonomi, maka perekonomian akan mengalami peningkatan, berupa peningkatan produksi barang dan jasa. Hal ini menyebabkan munculnya perusahaan-perusahaan baru yang menambah persaingan dalam dunia usaha.

Menurut **Bahri (2016 : 4-5)** berdasarkan jenis kegiatan, perusahaan digolongkan menjadi tiga jenis perusahaan yaitu, perusahaan jasa, perusahaan dagang dan perusahaan industri. Perusahaan jasa adalah perusahaan yang bergerak dalam menjual jasa. Perusahaan dagang adalah perusahaan yang kegiatannya menjual barang dengan tidak mengubah bentuk dari barang yang dijual tersebut. Sedangkan perusahaan industri adalah perusahaan yang mengolah bahan baku menjadi produk jadi yang siap dijual.

Bagi perusahaan yang bergerak di bidang industri, sistem akuntansinya tentu berbeda dengan sistem akuntansi pada perusahaan jasa dan perusahaan dagang, begitu pula perusahaan jasa dan perusahaan dagang. Dalam perusahaan industri kegiatan usaha yang paling aktif adalah memproduksi dan menjual barang. Untuk itu diperlukan rancangan sistem informasi untuk membantu proses pencatatan transaksi yang ada.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Menurut **Diana dan Setiawati (2011 : 4)** Sistem informasi, yang kadang kala disebut sistem pemrosesan data, merupakan sistem buatan manusia yang biasanya terdiri dari sekumpulan komponen, baik manual atau berbasis komputer yang terintegrasi untuk mengumpulkan, menyimpan, dan mengelola data serta menyediakan informasi kepada pihak-pihak yang berkepentingan sebagai pemakai informasi tersebut. Komponen suatu sistem informasi terdiri dari *input*, proses dan *output*.

Sistem informasi terdiri dari beberapa kategori, salah satunya yaitu Sistem Informasi Akuntansi (SIA). Menurut **Diana dan Setiawati (2011 : 4)** sistem informasi akuntansi adalah sistem yang bertujuan untuk mengumpulkan dan memproses data serta melaporkan informasi yang berkaitan dengan transaksi keuangan. Tujuan dari sistem informasi akuntansi adalah untuk memperbaiki pengendalian intern dan untuk menghasilkan informasi yang lebih baik.

Akuntansi merupakan salah satu bagian dari bentuk pengumpulan informasi yang dibutuhkan dalam perusahaan. Menurut **Mursyidi (2010 : 17)** akuntansi dapat didefinisikan berdasarkan dua aspek penting. Pertama, penekanan pada aspek fungsi, yaitu pada penggunaan informasi akuntansi. Berdasarkan pada aspek fungsi akuntansi didefinisikan sebagai suatu disiplin ilmu yang menyajikan informasi yang penting untuk melakukan suatu tindakan yang efisien dan mengevaluasi suatu aktivitas dari organisasi. Informasi tersebut penting untuk perencanaan yang efektif, pengawasan dan pembuatan keputusan oleh manajemen serta memberikan pertanggungjawaban organisasi kepada investor, kreditor, pemerintah, dan lainnya. Kedua, penekanan pada



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

aspek aktivitas dari orang yang melaksanakan proses akuntansi. Dalam aspek ini orang yang melaksanakan aspek akuntansi harus mengidentifikasi data yang relevan dalam pembuatan keputusan, memproses atau menganalisis data yang relevan, dan mengubah data menjadi informasi yang dapat digunakan untuk pembuatan keputusan.

Semakin besar perusahaan, maka perusahaan dituntut harus mampu mengoptimalkan sumber daya yang ada, baik sumber daya manusia, keuangan, produksi dan pemasaran agar mampu bersaing dipasaran domestik ataupun mancanegara. Pada umumnya tujuan perusahaan adalah untuk memperoleh keuntungan yang maksimum, menjaga kelangsungan dan kesinambungan operasi sehingga mampu berkembang menjadi perusahaan yang besar dan tangguh. Demi mencapai tujuan tersebut, perusahaan mulai melakukan berbagai cara, diantaranya dengan mengembangkan bisnis dan meningkatkan volume penjualan sehingga memperoleh pendapatan yang lebih besar.

Menurut **Diana dan Setiawati (2011 : 98)** Proses bisnis dalam sebuah kegiatan penjualan antara lain :

1. Konsumen memesan barang
2. Perusahaan mengirimkan barang yang dipesan ke konsumen
3. Perusahaan mengirim tagihan ke konsumen
4. Perusahaan menerima pelunasan kas dari konsumen

Tidak semua perusahaan memiliki proses bisnis yang sama. Karakteristik barang atau jasa yang dijual serta pilihan kegiatan usaha mempengaruhi proses bisnis perusahaan tersebut. Proses bisnis yang berbeda akan menyebabkan dokumen yang



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

diperlukan juga berbeda. Jika dokumen berbeda, maka catatan yang akan digunakan juga harus disesuaikan dengan rancangan dokumen tersebut.

Untuk mengelola aktivitas penjualan dengan baik, maka diperlukan sistem informasi akuntansi penjualan. Menurut **Diana dan Setiawati (2011 : 110)** perusahaan membangun sistem informasi akuntansi dalam siklus penjualan dengan harapan agar perusahaan dapat mengirim barang yang benar ke konsumen secara tepat waktu, konsumen membayar tepat waktu dan tidak ada peluang kecurangan yang dapat memotivasi karyawan perusahaan (atau bahkan pelanggan) untuk mencuri kas maupun persediaan perusahaan.

Perusahaan dalam operasionalnya mempunyai aktivitas yang tinggi dan seringkali pihak manajemen tidak mampu menguasai secara langsung atas jalannya suatu operasi. Untuk mengatasi masalah yang lebih kompleks, maka perlu diciptakan suatu sistem sebagai alat pengendalian internal. Menurut **Diana dan Setiawati (2011 : 82)** pengendalian internal adalah semua rencana organisasional, metode, dan pengukuran yang dipilih oleh suatu kegiatan usaha untuk mengamankan harta dan kekayaannya, mengecek keakuratan dan keandalan data akuntansi usaha tersebut, meningkatkan efisiensi operasional, dan mendukung dipatuhinya kebijakan manajerial yang telah ditetapkan. Salah satu tujuan pengendalian internal adalah menghasilkan informasi keuangan yang andal dan dapat dipercaya.

Globalisasi memberikan berbagai dampak bagi kehidupan masyarakat dunia, termasuk dalam bidang ekonomi. Salah satu akibat dari globalisasi adalah adanya pasar bebas. Pasar bebas merupakan salah satu bentuk kerja sama antara negara-negara maju

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Saif Kasim Riau

dan berkembang untuk meningkatkan kegiatan perdagangan. Salah satu contohnya yaitu kerja sama antara Jepang dan Indonesia melalui PT Daikin Airconditioning Indonesia.

PT Daikin Airconditioning Indonesia merupakan perusahaan asal Jepang yang bergerak dalam bidang elektronik yang khusus memproduksi *Air conditioning* (AC). PT Daikin Airconditioning Indonesia didirikan dan menjadi anggota dari Daikin global untuk menyediakan produk berkualitas dunia dan melayani pasar Indonesia dengan beragam kebutuhan pelanggan. PT Daikin Airconditioning Indonesia memiliki 13 cabang jaringan distribusi di kota Tangerang, Bekasi, Bandung, Semarang, Yogyakarta, Surabaya, Denpasar, Makasar, Palembang, Pekanbaru, Medan, Manado dan lebih dari 1200 dealer dan lebih dari 500 titik servis di Indonesia.

PT Daikin Airconditioning Indonesia merupakan perusahaan yang berfokus pada produksi dan penjualan unit *Air Conditioning* (AC), *Air Purifier* (APU), *Spare Part*, *Tools*, *Freon*, *Aircon Utility Business* (AUB) dan jasa yang keberhasilannya bergantung pada *output* yang terjual. Usaha nyata yang dapat dilakukan adalah dengan melaksanakan pemasaran yang sesuai dengan kebutuhan dan keinginan konsumen. Dengan cara mempertahankan keberadaan produk dan mengembangkannya untuk mendapatkan laba yang optimal.

Perusahaan ini mengalami perkembangan yang cukup pesat dalam penjualan hasil produksinya. Pemanasan global dan bencana kebakaran hutan dan lahan di Riau, tak hanya membuat jarak pandang terbatas. Tapi, kabut asap juga sudah mulai masuk ke dalam rumah. Kondisi ini membuat masyarakat lebih mudah terpapar penyakit Infeksi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta dilindungi UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Sarif Kasim Riau

Saluran Pernafasan Akut (ISPA). Namun PT Daikin Airconditioning cabang Pekanbaru justru mendapatkan dampak positif. Pada tahun 2019 PT Daikin Airconditioning Indonesia cabang Pekanbaru melaporkan peningkatan penjualan hingga 100%. Peningkatan ini disebabkan karena meningkatnya permintaan dari dealer dan customer terutama di daerah yang terkena efek asap seperti Dumai dan Padang.

Dalam operasi perusahaan melibatkan beberapa bagian seperti bagian keuangan, akuntansi, penjualan, pemasaran, dan bagian gudang. Meskipun sudah banyak yang terlibat dalam transaksi penjualan masih saja terdapat tugas ganda. Karyawan yang bertugas dalam melayani transaksi penjualan tunai juga melayani transaksi penjualan kredit dan adanya fungsi ganda pada bagian tertentu dalam perusahaan. Hal ini dapat menyebabkan terjadinya penyelewengan-penyelewengan ataupun menyebabkan kelalaian dalam menjalankan tugas karena tugas yang seharusnya dilakukan oleh dua orang tapi dilakukan oleh satu orang. Hal ini tentu saja akan membawa dampak bagi perusahaan, karena sistem pengendalian internal yang tidak baik akan menyebabkan munculnya hal-hal yang tidak diinginkan.

Kenyataan tersebut, menunjukkan bahwa pelaksanaan sistem informasi akuntansi sangat penting untuk membantu usaha dan memberikan dukungan untuk melaksanakan aktivitas yang dilakukan perusahaan. Perusahaan sangat memerlukan suatu sistem informasi akuntansi yang dapat mengamankan aset serta mampu melakukan kegiatan pengawasan terhadap aktivitas penjualan yang terjadi di perusahaan. Sistem informasi akuntansi juga dapat dijadikan dasar oleh pimpinan dalam pengambilan keputusan untuk kelanjutan usaha. Dengan ini sistem informasi akuntansi penjualan dirasa sangat

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

penting dan dapat menghasilkan informasi akuntansi yang tepat waktu, relevan, dan dapat dipercaya serta resiko terjadi kekeliruan dalam pencatatan atau perhitungan dapat diminimalisasikan sehingga dapat mengurangi kemungkinan terjadinya kerugian.

Pengendalian intern yang baik diperlukan untuk mengkoordinasi dan mengawasi jalannya aktivitas perusahaan. Hal ini bertujuan untuk menghindari terjadinya hal-hal yang dapat menimbulkan kerugian bagi perusahaan seperti, terjadinya penyelewengan, dan kecurangan baik dari pihak dalam maupun pihak luar perusahaan dalam menilai perusahaan serta untuk mengevaluasi dan mengambil tindakan perbaikan dalam mengatasi kelemahan perusahaan.

Setelah penulis melakukan pengamatan secara langsung pada PT Daikin Airconditioning Indonesia cabang Pekanbaru maka penulis menemukan adanya kelemahan dalam pemisahan fungsi kerja, yaitu penulis menemukan adanya fungsi ganda dalam struktur organisasi seperti penggabungan tugas antara bagian *Finance* dengan HRD, *Accounting* dengan *General Affair* dan bagian penjualan tunai dan kredit yang digabung, dan bagian gudang dengan bagian pengiriman.

Faktor lain yang mendorong penulis dalam melakukan penelitian mengenai Sistem Informasi Akuntansi Penjualan pada PT Daikin Airconditioning Indonesia cabang Pekanbaru karena ingin menjelaskan bagaimana sistem informasi akuntansi penjualan pada PT Daikin Airconditioning Indoensia cabang Pekanbaru.

Untuk mengetahui praktek sistem informasi akuntansi penjualan yang lebih mendalam yang telah diterapkan oleh PT Daikin Airconditioning Indonesia cabang Pekanbaru, nantinya hasil penelitian akan dibandingkan dalam bentuk tugas akhir



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta dilindungi UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

dengan teori-teori yang penulis dapatkan saat menjalani pendidikan di bangku kuliah. Dari latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk melakukan suatu penelitian yang lebih mendalam dengan judul **“SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENJUALAN PADA PT DAIKIN AIRCONDITIONING INDONESIA CABANG PEKANBARU”** sehingga dapat diketahui gambaran pasti dari sistem informasi akuntansi penjualan pada PT Daikin Airconditioning Indonesia cabang Pekanbaru.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis kemukakan diatas maka yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimanakah Sistem Informasi Akuntansi Penjualan pada PT Daikin Airconditioning Indonesia cabang Pekanbaru?
2. Apakah Sistem Informasi Akuntansi Penjualan pada PT Daikin Airconditioning Indonesia cabang Pekanbaru sudah berjalan secara efektif dan efisien?
3. Apakah pengendalian intern yang diterapkan di perusahaan sudah efektif dan efisien?

1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1 Tujuan

- 1) Untuk mengetahui Sistem Informasi Akuntansi Penjualan pada PT Daikin Airconditioning Indonesia cabang Pekanbaru
- 2) Untuk mengetahui apakah sistem informasi akuntansi penjualan sudah berjalan secara efektif dan efisien atau belum

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Untuk mengetahui apakah pengendalian intern yang di terapkan di perusahaan sudah efektif atau belum

Manfaat Penelitian

1) Bagi Perusahaan

Sebagai sarana perubahan lebih baik dalam meningkatkan Sistem Informasi Akuntansi Penjualan serta sebagai bahan informasi dan masukan bagi perusahaan yang dapat dijadikan pertimbangan didalam perbaikan dan pengembangan perusahaan, terutama dalam menjalankan dan menentukan kebijakan sistem akuntansi penjualan bagi perusahaan.

2) Bagi Penulis

Menambah wawasan, pengetahuan, dan pengalaman bagi penulis guna memperoleh ilmu tentang faktor yang menyebabkan peningkatan dan penurunan suatu penjualan serta mengetahui praktek sistem informasi akuntansi penjualan yang terjadi di lapangan. Dan juga untuk memenuhi tugas-tugas dan melengkapi persyaratan untuk memperoleh gelar ahli madya pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial jurusan D-III Akuntansi

3) Bagi Akademis

Sebagai bahan masukan informasi dan perbandingan bagi peneliti lainnya dengan judul yang sama serta sumbangan pemikiran bagi pengembangan pengetahuan dari peneliti. Secara akademis dapat memberikan deskripsi dan referensi pada mahasiswa mengenai Sistem Informasi Akuntansi Penjualan pada PT Daikin Airconditioning Indonesia cabang Pekanbaru



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1.4 Metode Penelitian

1. Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilakukan pada PT Daikin Airconditioning Indonesia cabang Pekanbaru Jl. Soekarno Hatta Gg. Lele No. 3-5, Tangkerang Bar., Kec Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Riau 28124.

2. Jenis data

Adapun jenis data yang digunakan oleh penulis adalah sebagai berikut:

1) Data Primer

Merupakan data yang dikumpulkan oleh penulis yang diperoleh secara langsung dari sumber yang berwenang, seperti wawancara dengan pihak-pihak yang ada hubungannya dengan penelitian ini dan sumber data yang diperoleh adalah sumber data langsung dari sumber aslinya,

2) Data Sekunder

Merupakan sumber data yang diperoleh secara tidak langsung melalui media perantara, perpustakaan dan sumber-sumber yang lainnya secara relevan.

3. Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1) Observasi

Melakukan penelitian dengan mengamati kegiatan yang berlangsung terjadi ditempat penelitian termasuk obyek yang diteliti.

2) Wawancara



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Melakukan tanya jawab langsung kepada pihak-pihak yang bersangkutan atau sumbernya langsung yang dapat memberi informasi tentang obyek yang akan diteliti.

4. Metode Analisis Data

Dalam menyusun tugas akhir ini, metode yang digunakan oleh peneliti adalah metode deskriptif komperatif, yaitu membandingkan antara teori-teori yang mendukung, yang ada hubungannya dengan pembahasan masalah, praktik yang terjadi dilapangan pada PT Daikin Airconditioning Indonesia Cabang Pekanbaru.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan laporan ini penulis membagi dalam beberapa bab, dan masing-masing bab dibagi dengan sub bab dengan berbagai uraian sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan mengenai latar belakang, rumusan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian, lokasi dan waktu penelitian, Jenis data, serta sistematika penulisan

BAB II : GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menjelaskan sejarah PT Daikin Airconditioning Indonesia cabang Pekanbaru.dan aktivitas kantor PT Daikin Airconditioning Indonesia cairabang Pekanbaru.

BAB III : TINJAUAN TEORI DAN PRAKTIK

Bab ini menjelaskan tentang teori dan praktek. Pada bagian teori akan dijelaskan pengertian Sistem Informasi Akuntansi (SIA), komponen

dan unsur SIA, fungsi dan tujuan SIA, sistem dan prosedur penjualan, sistem akuntansi penjualan tunai dan kredit, faktor yang mempengaruhi penjualan, sistem pengendalian intern dan landasan syariah. Sedangkan pada bagian praktik akan menjelaskan bagaimana sistem informasi akuntansi yang terjadi pada PT Daikin Airconditioning Indonesia cabang Pekanbaru.

BAB IV : PENUTUP

Bab ini penulis akan menguraikan menjadi dua sub yaitu kesimpulan dan saran.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1. Gambaran Umum Perusahaan

Daikin *Industries*, Ltd. ditemukan pada tahun 1924 sebagai Osaka Kinzoku Kogyosho LP oleh Akira Yamada. Perusahaan ini berkantor pusat di Osaka. Perusahaan ini beroperasi di Jepang, China, Australia, India, Asia Tenggara, Eropa, Dan Amerika Selatan. Pada tahun 1963, *daiflon* atau *polychlorotrifluoroethylene* dikembangkan. Pada tahun 1963 perusahaan menamainya Daikin Kogyo Co Ltd dan Neoflon yang dikembangkan. Pada tahun 1982, nama perusahaan tersebut diubah menjadi Daikin *Industries*, Ltd.

PT. Daikin Airconditioning Indonesia didirikan pada bulan Juni 2012 dan menjadi bagian dari Daikin Global untuk menyediakan produk-produk berkualitas dunia dan melayani pasar indonesia dengan berbagai kebutuhan pelanggan. PT Daikin Airconditioning Indonesia telah di anugerahi penghargaan dari lembaga nasional dan internasional. Saat ini PT Daikin Airconditioning Indonesia memiliki jaringan distribusi 13 cabang di kota Tangerang, Bekasi, Bandung, Semarang, Yogyakarta, Surabaya, Denpasar, Makasar, Palembang, Pekanbaru, Medan, Manado dan lebih dari 1200 *dealer* dan lebih dari 500 titik *service* di Indonesia.

Untuk mengelola layanan purna jual dan pertanyaan terkait produk di Indonesia, PT Daikin Airconditioning Indonesia telah mengintegrasikan pusat layanan pelanggan dalam satu atap yang disebut pusat kontak Daikin di nomor 0800-1-081-081 (layanan bebas pulsa).



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

2.2. Visi dan Misi Perusahaan

Visi PT Daikin Airconditioning Indonesia

“Menjadi AC dengan penjualan No.1 dan dipercayai oleh masyarakat Indonesia”

Misi PT Daikin Airconditioning Indonesia

- 1) Berkontribusi kepada masyarakat Indonesia dengan menyediakan solusi dan produk AC yang mutakhir
- 2) Melakukan hubungan bisnis yang baik dengan pelanggan dan penyedia eksternal

2.3. Struktur Organisasi Perusahaan

Setiap perusahaan pada umumnya mempunyai struktur organisasi. Penyusunan struktur organisasi adalah langkah untuk melaksanakan fungsi perencanaan, pengorganisasian, pengarahan dan pengawasan. Struktur organisasi menjelaskan bagaimana tugas kerja akan dibagi, dikelompokkan dan dikoordinasikan secara formal.

Struktur organisasi menunjukkan kerangka dan susunan perwujudan pola tetap hubungan diantara fungsi, bagian atau posisi mamupun orang-orang yang menunjukkan tugas, wewenang dan tanggung jawab yang berbeda dalam suatu organisasi. Kerangka kerja organisasi tersebut disebut dengan struktur organisasi.

Menurut **Hasibuan (2010:128)** struktur organisasi adalah suatu gambar yang menggambarkan tipe organisasi, pendepartemenan organisasi kedudukan dan jenis wewenang pejabat, bidang dan hubungan pekerjaan, garis perintah dan tanggung jawab, rentang kendali dan sistem pimpinan organisasi.

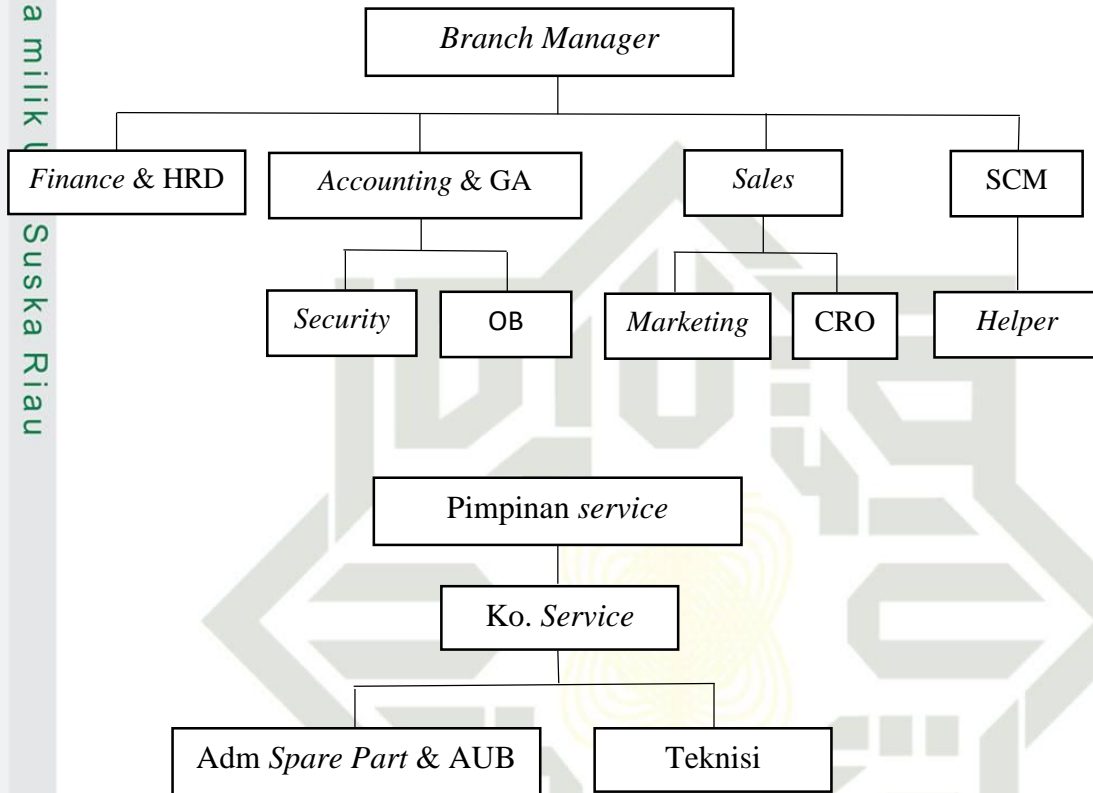
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 2.1

Struktur Organisasi PT Daikin Airconditioning Indonesia Cabang Pekanbaru



Sumber : PT Daikin Airconditioning Indonesia Cabang Pekanbaru (2021)

2.4. Uraian Tugas Bagian PT Daikin Airconditioning

1. Pimpinan cabang

Pimpinan cabang bertanggung jawab untuk:

- 1) Membuat, menerapkan, dan mengevaluasi rencana bisnis cabang
- 2) Mempekerjakan karyawan baru, melatih, membimbing, mengawasi dan mendeskripsikan staf administrasi untuk efisiensi keseluruhan operasi



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 3) Mengawasi pemeliharaan peralatan kantor, pemantauan, kalibrasi, dan perbaikan.
- 4) Membangun dan menjaga hubungan strategis dengan komisaris, serta menjalin hubungan dengan pelanggan yang ada dan potensial untuk membangun hubungan jangka panjang yang dapat dipercaya

2. Bagian Keuangan (*Finance*)

Bagian keuangan memiliki peran dan tanggung jawab sebagai berikut :

- 1) Melakukan pengaturan keuangan perusahaan
- 2) Melakukan penginputan semua transaksi keuangan ke dalam program
- 3) Melakukan transaksi keuangan perusahaan
- 4) Berhubungan dengan pihak internal maupun eksternal terkait dengan aktivitas keuangan perusahaan
- 5) Mengontrol aktivitas keuangan/transaksi keuangan perusahaan
- 6) Membuat laporan mengenai aktivitas keuangan

3. HRD (*Human Resource Development*)

HRD bertugas untuk mengelola sumber daya manusia di perusahaan. Mulai dari tugas perencanaan sumber daya manusia, rekrutmen dan seleksi, pengembangan, *performance management*, penggajian, hingga menumbuhkan hubungan *industrial*.

4. Akuntansi (*Accounting*)

- 1) Melakukan pengaturan administrasi keuangan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Menyusun dan membuat laporan keuangan perusahaan dan laporan perpajakan perusahaan
- 3) Menyusun rencana anggaran perusahaan
- 4) Menyusun dan membuat anggaran belanja atau pengeluaran perusahaan secara periodik
5. GA (*General Affair*)
 - 1) Bertanggung jawab dalam pengadaan barang
 - 2) Bertanggung jawab pada pembayaran dan pembelian rutin
 - 3) Memastikan pembayaran tenaga kerja harian sesuai peraturan
 - 4) Bertugas untuk pemeliharaan aset
 - 5) Renovasi dan pembukaan kantor cabang
6. Penjualan (*Sales*)
 - 1) Membuka pasar baru
 - 2) Melakukan pengenalan produk pada konsumen
 - 3) Menjual produk dan mencapai target penjualan yang ditentukan
 - 4) Menjaga hubungan baik dengan konsumen
7. SCM (*Supply Chain Manager*)

SCM bertanggung jawab untuk mengawasi dan mengelola keseluruhan rantai pasokan dan strategi logistik serta operasi untuk memaksimalkan efisiensi dan produktivitas proses.
8. Pimpinan servis
 - 1) Mengatur dan membawahi divisi service



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 2) Mengelola seluruh kegiatan bengkel dalam rangka meningkatkan mutu dan kecepatan pelayanan
- 3) Menjaga dan meningkatkan mutu pelayanan service
9. Ko. Servis
 - 1) Menerima telpon dan panggilan dari pelanggan untuk melakukan service
 - 2) Melakukan pencatatan data pelanggan dan keluhan yang ada pada sistem
 - 3) Mendistribusikan pekerjaan kepada teknisi
10. Marketing
 - 1) Memahami dan mencukupi kebutuhan dan harapan konsumen
 - 2) Memberikan pelayanan yang terbaik untuk pelanggan
 - 3) Membuat strategi dan perencanaan produk
 - 4) Membuat strategi pemasaran produk
11. CRO (*Customer Relationship Officer*)
 - 1) Melakukan percakapan dengan konsumen melalui telepon atau secara langsung untuk memberikan informasi mengenai produk dan jasa, mengkonfirmasi pesanan.
 - 2) Menjaga catatan dengan konsumen dan transaksi, mencatat detail pertanyaan, komplain, komentar dan keputusan konsumen.
 - 3) Mengontak konsumen sebagai respon pertanyaan atau pemberian hasil investigasi atau tindak lanjut atas pertanyaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

12. *Helper* SCM

Membantu kepala SCM dalam setiap tugasnya, dan melakukan proses penerimaan, penyimpanan dan pengambilan barang

13. *Adm. Spare Part & Aircon Utility Business* (AUB)

14. Membuat laporan ketersediaan stok Spare Part dan AUB setiap hari

15. Menjalankan kartu stok untuk semua Spare Part dan AUB

16. Mencatat semua data Spare part dan AUB yang masuk

17. Menata dan merapikan kondisi penataan Spare Part dan AUB

18. Teknisi

1) Membuat rencana atau jadwal pemeliharaan, rencana biaya dan jumlah material yang diperlukan untuk memelihara mesin dan kelengkapannya

2) Melaksanakan pemeliharaan dibidangnya

3) Mengatasi gangguan pada peralatan kontrol dan kelengkapannya

19. *Satpam (Security)*

1) Bertanggung jawab kepada Kepala Cabang dalam hal keamanan.

2) Mengawasi dan menjaga keamanan dari kegiatan operasional kantor.

3) Selalu waspada terhadap kemungkinan terjadinya kejahatan yang dapat mengganggu kegiatan operasional

20. *OB (Office Boy)*

Diberi wewenang dan tanggung jawab untuk melakukan tugas-tugas sebagai berikut :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

- 1) Menjaga kebersihan kantor secara keseluruhan.
- 2) Merapikan kantor
- 3) Sewaktu-waktu bila dibutuhkan, melakukan kegiatan pengiriman (kurir) dokumen

2.5. Aktivitas perusahaan

Sebagaimana yang sudah dijelaskan penulis, PT Daikin Airconditioning Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang elektronik yang khusus memproduksi, distribusi dan menjual *Air conditioning*. Sampai saat ini, PT Daikin Airconditioning tercatat sebagai salah satu perusahaan terkemuka dalam bidang industri AC. PT Daikin Airconditioning cabang Pekanbaru bergerak dalam bidang distribusi yang menjual berbagai jenis *Air Conditioning (AC)*, *Air Purifier (APU)*, *Spare Part*, *Tools*, *Freon*, *Aircon Utility Business (AUB)* dan jasa servis perbaikan.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan pada PT Daikin Airconditioning Indonesia Cabang Pekanbaru, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. PT Daikin Airconditioning Indonesia cabang Pekanbaru merupakan perusahaan yang berfokus produksi dan penjualan unit *Air Conditioning* (AC), *Air Purifier* (APU), *Spare Part, Tools, Freon, Aircon Utility Business* (AUB) dan jasa.
2. PT Daikin Airconditioning Indonesia cabang Pekanbaru menggunakan sistem informasi akuntansi komputerisasi SAP yang langsung terhubung ke kantor pusat.
3. PT Daikin Airconditioning Indonesia cabang Pekanbaru menggunakan 2 prosedur penjualan, yaitu penjualan tunai dan penjualan kredit.
4. Prosedur penjualan tunai akan dilakukan apabila pembeli telah melaksanakan pembayaran atas barang yang dipesan. Pembayaran dilakukan melalui *virtual account* dengan ID yang diberikan oleh perusahaan.
5. Prosedur penjualan kredit pembeli mengajukan pembelian secara kredit dengan memenuhi beberapa syarat yang diajukan penjual, lalu setelah



syarat terpenuhi dan DP dibayar oleh pembeli melalui *virtual account* dengan ID yang diberikan perusahaan, maka penjual akan menyiapkan dan mengirimkan barang dan penjual mempunyai tagihan kepada pembeli sesuai jangka waktu tertentu yang sudah disepakati.

6. Fungsi penjualan tunai dan fungsi penjualan kredit yang masih digabung, sehingga fungsi tersebut berjalan kurang efektif dan efisien.
7. Sistem informasi akuntansi penjualan tunai pada PT Daikin Airconditioning Indonesia cabang Pekanbaru sudah berjalan secara efektif, karena sudah mampu menghasilkan informasi yang tepat waktu, berkualitas serta memberikan kemudahan dalam mengidentifikasi data. Sistem informasi akuntansi penjualan tunai juga sudah berjalan secara efisien karena sudah menggunakan teknologi yang canggih seperti sistem yang terkomputerisasi SAP, sehingga proses kerja menjadi lebih cepat.
8. Dokumen yang digunakan dalam prosedur penjualan tunai dan penjualan kredit sudah sesuai dengan teori dalam buku Mulyadi (2016). Dokumen yang digunakan antara lain : *Purchase Order* (PO), *Delivery Order* (DO), faktur, status kredit, surat jalan, Rekapitulasi Harga Pokok Penjualan (RHPP) dan bukti memorial.
9. Catatan yang digunakan dalam prosedur penjualan tunai dan penjualan kredit sudah sesuai dengan teori dalam buku Mulyadi (2016). Catatan yang digunakan antara lain : jurnal penjualan, jurnal penerimaan kas, jurnal umum, kartu persediaan, kartu piutang, dan kartu gudang.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

10. Pengendalian internal masih belum sesuai dengan teori, kurang efektif dan efisien, dimana pada PT Daikin Airconditioning Indonesia cabang Pekanbaru masih terdapat fungsi ganda, diantaranya :

- a. *Finance* dengan HRD
- b. Akuntansi dengan *general affair*
- c. Bagian penjualan tunai dengan penjualan kredit
- d. Bagian gudang dan bagian pengiriman

4.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, penulis memberikan saran kepada perusahaan diantara lain :

1. Sebaiknya tugas dan wewenang *finance* dan HRD dipisah agar terciptanya lingkungan kerja yang efektif dan efisien
2. Sebaiknya tugas dan wewenang akuntansi dan *general affair* dipisah agar terciptanya lingkungan kerja yang efektif dan efisien
3. Sebaiknya, fungsi penjualan tunai dan penjualan kredit dipisahkan, sehingga kedua fungsi tersebut dapat berjalan secara efektif dan efisien.
4. Sebaiknya dilakukan pemisahan fungsi dan tanggung jawab bagian gudang dan bagian pengiriman agar kedua bagian tersebut dapat berjalan dengan lancar, efektif dan efisien.
5. Sebaiknya dilakukan pemisahan tugas secara tegas agar tidak menyebabkan prosedur kerja menjadi tidak sistematis yang bisa menyebabkan kelalaian dalam menjalankan tugas karna tugas yang seharusnya dilakukan oleh dua

orang tapi dilakukan oleh satu orang. Hal ini juga memungkinkan ternyata penyelewengan atau praktik yang tidak sehat yang menyebabkan kehilangan atau kecurangan atas data-data perusahaan. Hal ini tentu saja akan membawa dampak bagi perusahaan, karena sistem pengendalian internal yang tidak baik akan menyebabkan munculnya hal-hal yang tidak diinginkan.

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



DAFTAR PUSTAKA

- Al-Qur'an surat Al-Baqarah ayat 275, 282 dan Al-Qur'an surat Al-Hujarat ayat 6
- Abdullah, Thamrin dan Tantri, Francis. 2016. *Manajemen Pemasaran*. Depok : PT Raja Grafindo Persada.
- Bahri, Syaiful. 2016. *Pengantar Akuntansi Berdasarkan SAK ETAP dan IFRS (Ed. 1)*. Yogyakarta: Andi.
- Baridwan, Z. 2012. *Sistem Akuntansi-Penyusunan Prosedur dan Metode*. Yogyakarta: BPFE.
- Diana, Anastasia dan Setiawati, Lilis. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi-Perancangan Proses dan Penerapan (Ed.1)*. Yogyakarta: Andi
- Hasibuan, Melayu S.P. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara
- Keso, D.E. Weygandt, J.J. Warfield, T.D. 2019. *Akuntansi Keuangan Menengah*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kotler, P. dan Keller, K.L. 2012. *Manajemen Pemasaran (Ed.12)*. Jakarta: Erlangga
- Mulyadi. 2016. *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat
- Mursyidi. 2010. *Akuntansi Dasar*. Bogor: Ghalia Indonesia
- Nardin, Muslim. 2019. *Penjualan Air Puriffier dan AC Daikin Meningkat*. Diakses pada 1 April 2021 hari Kamis pukul 13:00 WIB di Pekanbaru dari



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

<https://www.google.com/amp/s/riaupos.jawapos.com/ekonomi->

[bisnis/25/09/2019/209571/penjualan-air-purifier-dan-ac-daikin-meningkat/amp/](https://www.google.com/amp/s/riaupos.jawapos.com/ekonomi-bisnis/25/09/2019/209571/penjualan-air-purifier-dan-ac-daikin-meningkat/amp/)

Panthara, Ida Bagus Teddy. 2010. *Sistem Akuntansi Perusahaan Jasa Konstruksi (Ed.*

1). Yogyakarta: Graha Ilmu Romney, B.M dan Steinbart, J.P. 2014. *Sistem Informasi Akuntansi (Ed.13)*. Jakarta: Salemba Empat

Perpitawati, Lilis dan Anggadini, Sri Dewi. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*.

Yogyakarta: Graha Ilmu

Putusan PN TANGGERANG Nomor 2398/Pid.B/2018/PN Tng. Diakses pada 1 April

2021 hari Kamis pukul 20:00 WIB di Pekanbaru dari

<https://putusan3.mahkamahagung.go.id/direktori/putusan/585fb882ff3e0bf514776cac00b6a18f.html>

Reeve, M.J. Warren, S.C. Duchac, E.J. Wahyun,. T.E. Soepriyanto, G. 2012.

Pengantar Akuntansi-Adaptasi Indonesia. Jakarta: Salemba Empat.

Swastha, Basu. 2014. *Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: BPFE

TMBooks. 2017. *Sistem Informasi Akuntansi-Esensi dan Aplikasi (Ed.1)*. Yogyakarta:

Andi

Warren, C.S. Reeve M.J. Duchac, J.E. Suhardianto, N. Kalanjati, D.S. Jusuf, A.A.

Djakman, C.D. 2015. *Pengantar Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat



LAMPIRAN

DAFTAR WAWANCARA

Apa saja produk yang dijual oleh PT Daikin Airconditiong Indonesia cabang Pekanbaru?

Jawab : *Air Conditioning (AC), Air Purifier (APU), Spare Part, Tools, Freon, Aircon Utility Business (AUB)* dan jasa servis perbaikan.

Bagaimana sistem penjualan pada PT Daikin Airconditiong Indonesia cabang Pekanbaru?

Jawab : Penjualan unit AC dan APU hanya bisa ke dealer yang sudah ada kerja sama. Penjualan *sparepart, tools, freon* dan AUB bisa ke semua konsumen (termasuk dealer dan subcon). Penjualan jasa perbaikan hanya bisa apabila sudah ada perjanjian kontrak

3. Bagaimana cara pembayaran dalam penjualan tunai dan kredit pada PT Daikin Airconditiong Indonesia cabang Pekanbaru?

Jawab : Pembayaran dilakukan melalui *virtual account*.

Apa saja persyaratan yang harus dipenuhi pembeli untuk melakukan pembelian secara tunai ataupun kredit?

Jawab : Untuk pembelian secara tunai syaratnya yaitu uang yang dibayarkan secara tunai saat pembeli melakukan pemesanan atas barang yang dipesan. Untuk pembelian secara kredit yaitu minimal sudah melakukan pembelian secara tunai selama 3x, kerjasama kontrak, DP uang yang di bayarkan, NPWP, SIUP, SITU,



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta: milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

TDP, KTP. Untuk pembatasan kredit tergantung status dealer, lama waktu bergabungnya, dan bagaimana penjualan nya

Dokuman apa saja yang digunakan dalam sistem penjualan tunai dan kredit?

Jawab : *Purchase order (PO), delivery order slip (DO), faktur (invoice), status kredit, surat jalan, RHPP, bukti memorial.*

Catatan apa saja yang digunakan dalam sistem penjualan tunai dan kredit?

Jawaban : Jurnal penjualan, jurnal penerimaan kas, jurnal umum, kartu persediaan, kartu piutang, kartu gudang.

7. Bagaimana cara mengatasi pelanggan yang telat bayar dan bagaimana cara penagihan nya?

Jawab : Jika pelanggan sudah jatuh tempo selama 1 bulan, maka akan dikirim surat peringatan jatuh tempo kepada pelanggan. Penagihan dilakukan dengan mengirimkan faktur dan melampirkan surat jalan yang sudah ditandatangani dan stempel dealer

Bagaimana cara mengatasi barang yang rusak dan dikembalikan pelanggan?

Jawab : Jika ada komplain AC, segera diatasi dengan mengirimkan teknisi ke rumah kustomer

Faktor apa saja yang menyebabkan peningkatan atau penurunan volume penjualan?

Jawab : Peningkatan penjualan : pasang iklan di berbagai media. Penurunan penjualan : faktor pandemi Covid-19 dan keterbatasan stok yang memang dibatasi pemerintah terkait pembatasan impor produk dari luar negeri.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAIKIN

PT. DAIKIN AIRCONDITIONING INDONESIA
Jl. Soekarno Hatta No. 3-5 Tangkerang Barat, Marpoyan Damai Pekanbaru 28282 Tel: 0761-561139

Page 1 of 1

Tanda Terima Kwitansi / Faktur Pajak / Surat Jalan

No. KW / FP	No. Surat Jalan	Jumlah Tagihan	Tgl. KW / FP	Tgl. Jatuh Tempo
		Rp 3,669,710	23.07.2019	23.07.2019
Total Tagihan		Rp 3,669,710		

Pekanbaru, 06 August 2019

Yang menerima :
RILA SELFIA

[Signature]

Tanda tangan / Stempel



Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAIKIN
PT. DAIKIN AIRCONDITIONING INDONESIA
Gedung Wisma KEIAI Lantai 18 dan 19
Jl. Jendral Sudirman Kav. 3, Karet Tengsin, Tanah Abang
Jakarta Pusat, DKI Jakarta
Tel. : (021) 5724377

**KWITANSI
INVOICE**

Nomor Invoice : 010.000-19.26657065

PENJUAL		PEMBELI	
Nama	: PT. DAIKIN AIRCONDITIONING INDONESIA	Nama	: RILA SELFIA
Alamat	: Gedung Wisma KEIAI Lantai 18 dan 19 Jl. Jendral Sudirman Kav. 3, Karet Tengsin, Tanah Abang Jakarta Pusat, DKI Jakarta	Alamat	: Pekanbaru
N P W P	: 31.497.873.5-026.000	N P W P	: 32.509.346.9-216.000

No. Urut	Nama Barang / Jasa	Jumlah Barang	Harga Jual	Potongan Harga %	Harga Jual Netto/ Uang Muka (Valas *)	Rp.
1	STKQ20SV	1	3,336,100			3,336,100
Transfer ke BCA Virtual Account A/C: 062641021542 A/N: RILA SELFIA						
Harga Jual Netto						3,336,100
Tambahan Potongan Harga						
Uang Muka yang telah diterima						
Dasar Pengenaan Pajak						3,336,100
PPN = 10% x Dasar Pengenaan Pajak						333,610
Total Tagihan						3,669,710

Jakarta 23.07.2019 tanggal

METERAI TEMPEL
6000
PT. DAIKIN AIRCONDITIONING INDONESIA
FINANCE STAFF

Nilai tukar kurs: ...

DID-F-RI-01 Rev.00

- Cek / Giro atas Nama PT. DAIKIN AIRCONDITIONING INDONESIA
- Tagihan dianggap "LUNAS" jika Cek / Giro telah dicairkan
- Transfer ditujukan ke No Rek. Virtual yang tercantum.
- Kwitansi/Invoice tidak dapat direvisi jika sudah diterima Customer.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

(1) Customer (attach tax invoice)

PT DAIKIN AIRCONDITIONING INDONESIA
 (JAKARTA OFFICE) Gedung Wisma KEJAI Lantai 18 & 19, Jl. Jendral Sudirman
 Kav 3, Karet Tengsin Tanah Abang Jakarta Pusat DKI Jakarta
 Tlp: (021) 572 4377 - Fax: (021) 572 4366
 (PEKANBARU OFFICE) Jl. Soekarno Hatta No. 3 - 5, Kel. Tangkerang Barat
 Kec. Marpoyan Damai, Pekanbaru, Riau Tlp. (0761) 561 139 - Fax. (0761) 561 943

Tanggal Cetak : 23.JUL.2019
 No. Urut : SJ-4000195341
 Hal : 1 of 1

SURAT JALAN

Delivery order No. : 4000195341
 Dikirim ke : **RILA SELFIA**
 Alamat Pembeli : **JL. KAYU MANIS OO RINDU RT. 07 RW.02 TAMPAK, PAYUNG SERAI Pekanbaru**

No. Telp. Pembeli : -

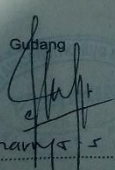

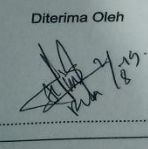
Sales Order No. : 3008009010
 Nama Pembeli : **RILA SELFIA**
 No. Telp. Pembeli : -
 Franco atau Loco : Pick up by customer
 Tgl. Pengiriman : 23.JUL.2019
 Waktu Pengiriman Yang Ditentukan :
 Keterangan :

No. PO. Pembeli : INTERNAL
 No. Dok. Pengirim :
 Tgl. kedatangan :
 Kondisi Pengiriman : Carry In

Jenis Kendaraan :
 Nama Transporter :
 Moda Transportasi : truck
 No. Polisi Kendaraan :

NO	NAMA MODEL	GUJANG	QUANTITY	BERAT /UNIT	TOTAL BERAT	VOLUME	Jumlah Warranty Card
1	FTKQ20SVM4 E011854	300E	1	20	20	0.093	0
2	RKQ20SVM4 E012158	300E	1	40	40	0.114	0
TOTAL			2	60	60	0.207	0

Customer Stamp + Sign

Gudang : 
 Dikirim Oleh : 
 Diterima Oleh : 

DID-F-SCM-12 Rev.00



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAIKIN PT. DAIKIN AIRCONDITIONING INDONESIA
(PEKANBARU BRANCH)
Jl. Soekarno - Hatta No. 3 - 5 Kel. Tangkerang Barat
Kec. Marpoyan Damai, Pekanbaru - Riau
Hunting : +62 761 561139 Fax. : +62 761 561943

Delivery Order

Name : _____ Delivery Order : _____

Address : _____ Document Date : _____

No	Material	Description	Storage	Qty	Unit	Remark

Shipping Point

Customer, _____ Approval, _____

(.....)

DID-F-SV-25 rev 00



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Scanned by TapScanner



PT DAIKIN AIRCONDITIONING INDONESIA

PEKANBARU BRANCH

Jl. Soekarno Hatta No. 3-5, Kel. Tangkerang Barat, Kec. Marpoyan Damai, Pekanbaru, Riau 28282



SURAT KETERANGAN

Nomor : -

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ilham Bahri
Jabatan : HRD
Alamat : JL. Soekarno Hatta No. 4-5 Pekanbaru
Menerangkan bahwa :
Nama : Friska Oktavia
NIM : 01870423976
Jurusan : D-III Akuntansi
Semester : VI (Enam)

Bahwa benar yang bersangkutan telah melaksanakan penelitian di **PT. Daikin Airconditioning Indonesia Cab. Pekanbaru** pada Bulan Maret 2021 untuk memperoleh data guna penyusunan tugas akhir skripsi dengan judul **"Sistem Informasi Akutansi Penjualan Pada PT. Daikin Airconditioning Indonesia Cabang Pekanbaru"**.

Demikianlah surat keterangan ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 25 Maret 2021

Hormat Kami,


Ilham Bahri
HRD

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.